

**ESTRUTURA TARIFÁRIA**

CATEGORIA	FAIXA DE CONSUMO (M <sup>3</sup> /MÊS)	2025	
		TARIFA ÁGUA (R\$)	TARIFA ESGOTO (R\$)
Residencial Social	0 a 10	12,89	14,18
	11 a 25	3,62	3,98
Residencial	0 a 10	68,80	75,68
	11 a 25	12,61	13,87
	26 a 50	17,70	19,47
	>50	21,20	23,32
Comercial	0 a 10	101,53	111,68
	11 a 50	16,85	18,54
	>50	21,20	23,32
Industrial e Pública	0 a 10	101,53	111,68
	>11	16,85	18,54

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO	PRAZO	2025
			PREÇO (R\$)
Emissão 2º via de fatura	Extravio	Imediato	5,79
	Por culpa da CONCESSIONÁRIA	Imediato	Gratuito
	Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem	Imediato	Gratuito
Religação	Corte cavalete - Falta pagamento	48 horas	90,50
	Religação de água urgente (Corte cavalete - falta de pagamento)	4 horas	123,73
	Corte cavalete - Sanção regulamentar	15 dias úteis	269,62
	Corte cavalete - Corte violado	15 dias úteis	107,84
	Corte ramal predial - Falta pagamento	15 dias úteis	150,37
	Corte ramal predial - Sanção regulamentar	15 dias úteis	426,85
	Corte ramal predial - Ligação by-pass ou Clandestina	15 dias úteis	606,18
	Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	15 dias úteis	853,66
Suspensão indevida	15 dias úteis	-	
Vistoria caixa padrão	Vistoria, orientação das instalações de montagem do padrão	5 dias úteis	Gratuito
Vistoria técnica	Vistoria para atendimentos referentes as instalações ligação de água	5 dias úteis	Gratuito
Taxa entrega de fatura	Via correio	-	2,23
	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	20 dias úteis	245,39
	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	20 dias úteis	176,39

<b>Deslocamento de ramal predial</b>	Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	77,41
	Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	77,41
	Diâmetro superior a 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	96,77
	Diâmetro superior a 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	96,77
<b>Fornecimento especial de água por carro pipa</b>	A pedido do cliente para eventos temporários - preço por carga transportada	24 horas	394,98
	Interesse da CONCESSIONÁRIA	24 horas	-
<b>Instalação de ligação de água</b>	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	203,27
	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	203,27
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	603,25
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	603,25
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	69,78
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	69,78
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	184,86
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	184,86
	Residencial diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	603,25
	Residencial diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	603,25
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	899,48
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	899,48
	Diâmetro nominal 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	1259,95
	Diâmetro nominal 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	1259,95
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	3367,01
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	3371,03
<b>Inspeção em serviços de ligação</b>	Primeira inspeção	5 dias úteis	Gratuito
	Segunda e demais inspeções	5 dias úteis	49,91
<b>Substituição do cavalete</b>	A pedido do cliente	20 dias úteis	73,75
	Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	60,57
	Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	130,07

<b>Substituição do hidrômetro</b>	Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	206,69
	Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	300,19
	Danificado diâmetro 1/2" e 3/4" capacidade 3 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	390,07
	Danificado diâmetro 3/4" capacidade 5 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	410,41
	Danificado diâmetro 1" capacidade 7 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	812,08
	Danificado diâmetro 1" capacidade 10 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	779,15
	Danificado diâmetro 2" capacidade 30 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	1861,93
	Danificado diâmetro 2" capacidade 300 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	3941,84
	Danificado diâmetro 3" capacidade 1100 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	5387,42
	Danificado diâmetro 4" capacidade 1800 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	7738,85
	Danificado diâmetro 6" capacidade 4000 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	26503,13
	Invertido consumidor normal	10 dias úteis	350,99
	Invertido grande consumidor	10 dias úteis	350,99
	Por furto/roubo - Com B.O.	10 dias úteis	393,39
	Manutenção corretiva (desgaste)	10 dias úteis	Gratuito
Lacre violado	10 dias úteis	58,40	
<b>Análise de água físico químico</b>	Acidez	24 horas	30,03
	Alcalinidade fenoftaleina	24 horas	30,03
	Alcalinidade total metilorange	24 horas	30,03
	Alumínio residual	24 horas	46,89
	Bióxido / Carbono	24 horas	14,45
	Cálcio	24 horas	14,45
	Cloretos	24 horas	30,03
	Cloro residual	24 horas	30,03
	Condutância específica	24 horas	30,03
	Contagem padrão / placa	24 horas	209,08
	Cor aparente	24 horas	30,03
	Cor verdadeira	24 horas	30,03
	Dureta total	24 horas	30,03
	Dureza cálcio	24 horas	14,45
	Dureza magnésio	24 horas	14,45
	Ferro	24 horas	46,89
	Fluoreto	24 horas	46,89
	Fosfato total	24 horas	226,46
	Magnésio	24 horas	46,89
	Nitratos	24 horas	71,61
	Nitritos	24 horas	71,61
	Oxigênio consumido/Meio ácido	24 horas	46,89
	Oxigênio dissolvido	24 horas	46,89
	pH	24 horas	30,03
	Sólidos sedimentáveis	24 horas	45,85
	Sólidos totais dissolvidos / 105 °C	24 horas	53,09
	Sólidos totais fixos / 550 °C	24 horas	53,09
Sólidos totais voláteis / 550 °C	24 horas	79,55	

	Sólidos totais / 105 °C	24 horas	42,62
	Sólidos suspensos voláteis / 550 °C	24 horas	30,03
	Sulfato total	24 horas	53,46
	Temperatura	24 horas	5,24
	Turbidez	24 horas	30,03
<b>Análise bacteriológica</b>	Determinação número mais provável de coliformes totais /E. coli	24 horas	420,90
<b>Conserto cavalete</b>	Danificado	48 horas	36,63
<b>Deslocamento de cavalete</b>	Diâmetro nominal superior a 2" - Material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 1 1/2" - Material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 1/2" e 3/4"	20 dias úteis	73,48
	Diâmetro nominal 1" - Material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	73,48
<b>Rede de esgoto - Deslocamento da Caixa de Passagem</b>	Diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	1383,99
	Diâmetro nominal 6" material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	154,32
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	165,23
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	106,25
<b>Rede de esgoto - Desobstrução da Caixa de Passagem</b>	Imóvel com 1 economia	24 horas	-
	Imóvel com 2 ou mais economias	24 horas	-
<b>Ligação de esgoto instalação</b>	Diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade com asfalto	15 dias úteis	-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto	15 dias úteis	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-

	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
<b>Rede de esgoto substituição</b>	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	154,03
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	154,03
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	154,03
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	154,03
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 4" localidade com asfalto material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	499,25
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	154,03
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	154,03
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	1383,99
	Reposição da tampa da caixa de inspeção danificada	15 dias úteis	244,61
<b>Rede de esgoto declaração</b>	Para processo do Habite-se	15 dias úteis	43,98
<b>Consulta viabilidade</b>	Ligação de água	15 dias úteis	184,88
	Ligação de esgoto	15 dias úteis	184,88
<b>Análise de projeto</b>	Projeto hidrosanitário	15 dias úteis	277,31

## SANÇÕES REGULAMENTARES

INFRAÇÃO	MULTA PARA UNIDADE COM ATÉ 4 ECONOMIAS	
	2025	
<b>Intervenção nas instalações dos Sistemas Públicos de Água e Esgotos que possam afetar a eficiência dos serviços</b>	Residencial	591,20
	Comercial	872,70
	Industrial	872,70
	Poder Público	872,70
<b>Instalação hidráulica predial de água ligada à rede pública interligada com abastecimento de água alimentada por outras fontes</b>	Residencial	591,20
	Comercial	872,70
	Industrial	872,70

	Poder Público	872,70
<b>Lançamento de despejos na rede pública de esgotamento sanitário que, por suas características, exijam tratamento prévio</b>	Residencial	591,20
	Comercial	872,70
	Industrial	872,70
	Poder Público	872,70
<b>Derivação do ramal predial antes do hidrômetro (by pass)</b>	Residencial	591,20
	Comercial	872,70
	Industrial	872,70
	Poder Público	872,70
<b>Danificação propositada, inversão ou supressão do hidrômetro</b>	Residencial	394,11
	Comercial	581,81
	Industrial	581,81
	Poder Público	581,81
<b>Ligação clandestina de água e esgoto</b>	Residencial	591,20
	Comercial	872,70
	Industrial	872,70
	Poder Público	872,70
<b>Instalação de bomba ou quaisquer dispositivos no ramal predial ou na rede de distribuição, exceto supressores de ar</b>	Residencial	394,11
	Comercial	581,81
	Industrial	581,81
	Poder Público	581,81
<b>Lançamento de águas pluviais nas instalações ou nos coletores prediais de esgotos sanitários</b>	Residencial	394,11
	Comercial	581,81
	Industrial	581,81
	Poder Público	581,81
<b>Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no cavalete</b>	Residencial	394,11
	Comercial	581,81
	Industrial	581,81
	Poder Público	581,81
<b>Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no ramal</b>	Residencial	591,20
	Comercial	872,70
	Industrial	872,70
	Poder Público	872,70

<b>Interligação de instalações prediais de água, entre imóveis distintos com débito</b>	Residencial	197,06
	Comercial	290,90
	Industrial	290,90
	Poder Público	290,90
<b>Impedimento voluntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela CONCESSIONÁRIA</b>	Residencial	394,11
	Comercial	581,81
	Industrial	581,81
	Poder Público	581,81
<b>Desperdício de água em períodos oficiais de racionamento</b>	Residencial	394,11
	Comercial	581,81
	Industrial	581,81
	Poder Público	581,81
<b>Violação do lacre da porta caixa ou cubículo de proteção do hidrômetro</b>	Residencial	197,06
	Comercial	290,90
	Industrial	286,47
	Poder Público	290,90
<b>Violação do lacre de proteção do cavalete e do hidrômetro</b>	Residencial	197,06
	Comercial	290,90
	Industrial	290,90
	Poder Público	290,90
<b>Utilização indevida do hidrante instalado na área interna do imóvel</b>	Residencial	591,20
	Comercial	872,70
	Industrial	872,70
	Poder Público	872,70
<b>Ausência de caixa de gordura sifonada na instalação predial interna de esgotos</b>	Residencial	591,20
	Comercial	872,70
	Industrial	872,70
	Poder Público	872,70
<b>Interligação de instalações prediais de água em imóveis distintos sem débito</b>	Residencial	197,06
	Comercial	290,90
	Industrial	290,90
	Poder Público	290,90
	Residencial	197,06

<b>Ausência de abrigo de proteção do cavalete e hidrômetro</b>	Comercial	290,90
	Industrial	290,90
	Poder Público	290,90
<b>Impedimento involuntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela CONCESSIONÁRIA</b>	Residencial	197,06
	Comercial	290,90
	Industrial	290,90
	Poder Público	290,90
<b>Instalação de aparelhos supressores de ar ou qualquer equipamento instalado nas adjacências do medidor, inclusive na instalação predial, que influencie nas medições metrológicas do equipamento</b>	Residencial	394,11
	Comercial	581,81
	Industrial	581,81
	Poder Público	581,81
<b>Obstruir o acesso ou bloquear a tampa da Caixa de inspeção de esgoto (CI)</b>	Residencial	394,11
	Comercial	581,81
	Industrial	581,81
	Poder Público	581,81